

POLÍTICA DE CALIDAD

El CLUB COLONIA SANT JORDI, establecimiento construido en el año 1997, dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a su categoría. La política del hotel es mantener y mejorar constantemente el nivel de calidad tanto en instalaciones como en servicio para liderar un posicionamiento en el sector turístico basado en la fidelización de clientes y empleados.

PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS NOS PROPONEMOS:

- Mejorar la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización, que sea flexible y se adapte a los nuevos modelos de gestión, así como a las nuevas tendencias del mercado.
- Crear un ambiente de trabajo favorable para un desarrollo de Calidad, basado en la formación, motivación y trabajo en equipo.
- Asegurar la mejora continua del Sistema de Calidad, a través del establecimiento de objetivos y la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la consolidación de este.
- Desarrollar en nuestros empleados destrezas y habilidades que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que se apliquen en nuestras actividades.
- Mantener dentro del sistema de calidad un sistema de gestión ambiental que contemple la preservación y respeto por el medio ambiente.

En Colonia de Sant Jordi, a 10 de febrero de 2022.



Ignacio Villar Aura
Director Blau Colonia Sant Jordi